



Une initiative de  
**aqesss**

# CENTRE DE SOINS PROLONGÉS GRACE DART DÉVELOPPER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ POUR LES RÉSIDENTS

**IMPLANTATION D'ACTIVITÉS CONTRIBUANT À RENDRE LE MILIEU DE VIE  
DES RÉSIDENTS PLUS CHALEUREUX ET SÉCURITAIRE.**

## EN BREF

L'implantation de l'approche Milieu de vie apporte une vision différente en faisant la promotion de la gestion participative auprès des employés qui organisent des activités pour les résidents et contribue à leur offrir un milieu de vie plus chaleureux et sécuritaire.

### CLIENTÈLE

Personnes hébergées

### ÉTABLISSEMENT

Centre de soins prolongés Grace Dart

### RÉGION

Montréal

### PARTENAIRES

• Fondation Grace Dart

L'arrivée dans un CHSLD est une étape souvent difficile pour les résidents. Plus qu'un endroit où ils viennent recevoir des soins, c'est surtout l'endroit où ils viennent vivre. Porté par cette philosophie, le Centre de soins prolongés Grace Dart s'est donné pour mission d'offrir à tous les résidents les meilleures conditions de vie. Son outil ? Un plan d'action mettant de l'avant les valeurs liées à l'approche Milieu de vie. L'objectif soutenant le projet est clair : offrir aux résidents du Centre de soins prolongés Grace Dart un milieu de vie chaleureux et sécuritaire.

Pour y arriver, une conseillère en milieu de vie a rencontré les équipes de tous les services et de tous les quarts de travail dans le but de leur transmettre les grands principes liés à l'approche et de discuter de leur application concrète au travail. La direction de l'établissement a ensuite demandé aux employés de tous les services de développer un projet Milieu de vie en se basant sur les besoins exprimés par les résidents.

La Fondation Grace Dart a appuyé la démarche en remettant un montant de 20 000 \$, permettant aux équipes de bénéficier d'un petit budget pour amorcer leur projet. Certaines initiatives ont instantanément su faire la différence pour les résidents. Par exemple, certains secteurs ont décidé de souligner les anniversaires des résidents en signant des cartes personnalisées, d'autres d'organiser des sorties à l'extérieur ou encore des rencontres « café-crème » ou « l'heure du thé » qui permettent aux résidents de côtoyer les employés dans un contexte autre que celui des soins quotidiens. Après la première année, l'activité « Allons prendre de l'air » a été élu projet coup de cœur par tous les employés et une plaque a été remise à l'équipe pour souligner cette initiative.

La simple idée de demander à toutes les équipes de participer au projet est en soi une idée novatrice puisque certains secteurs, comme celui de la Direction des ressources humaines ou encore celui des Finances, n'ont pas à interagir avec la clientèle. Or, un des objectifs du projet était justement d'offrir l'opportunité au personnel de ces secteurs d'entrer en contact direct avec la clientèle.

En plus d'améliorer la qualité de vie des résidents, ces projets ont contribué à une appropriation des valeurs de l'approche Milieu de vie par les membres du personnel. Ultiment, cela permet une offre de service encore plus personnalisée et qui favorise l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Le projet en est à sa troisième année alors que des activités se poursuivent sur toutes les unités ainsi que dans plusieurs services de l'établissement.

## PERSONNES-RESSOURCES

### Médias :

Corinne Ferrié,  
conseillère à  
la direction générale  
t : 514 255-2834, poste 3301

### Transfert de connaissances :

Linda Primeau,  
conseillère milieu de vie  
t : 514 255-2834, poste 3335